



### **Diritto di recesso**

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli dal 45 al 67 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai prodotti software informatici sigillati aperti dal consumatore, nè ai beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che sono stati aperti dopo la consegna.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
- in assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, etc);

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

### **Modalità e tempi per l'esercizio del diritto di recesso**

Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere. Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni o, nel caso di servizi, dalla conclusione del contratto. Entro tale termine il Cliente deve comunicare a Dtek S.r.l. la volontà di recedere dal contratto con una delle seguenti modalità:

inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o un telegramma o un fax, utilizzando il modulo disponibile nella sezione download, oppure una qualsiasi altra comunicazione esplicita della decisione di recedere, al seguente indirizzo/numero:

**Dtek s.r.l.**

**Via Lussemburgo 9**

**37135 Verona fax 045 5112542**

**Pec: pec@pec.dtekgroup.net**

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione delle comunicazione di recesso Dtek S.r.l. invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) che identificherà la pratica. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR), il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a spedire al seguente indirizzo

**Dtek s.r.l.**

**Via Lussemburgo 9**

**37135 Verona fax 045 5112542**

**Pec: pec@pec.dtekgroup.net**

Il prodotto accuratamente imballato, indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) attribuito da Dtek S.r.l. Il termine si considera rispettato se il Cliente provvede alla spedizione del prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

### **Modalità e tempi di rimborso al Cliente del costo del prodotto e delle spese di spedizione**

Ai sensi dell'articolo 56 del D. Lgs. 206/05 Dtek s.r.l. provvederà al rimborso di tutti i pagamenti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Dtek S.r.l.); in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Dtek S.r.l. potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto integro oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per gli acquisti effettuati con una delle seguenti modalità di pagamento: - contanti alla consegna - bonifico bancario Dtek S.r.l. procederà al rimborso tramite bonifico bancario.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Carta di Credito il rimborso sarà eseguito tramite uno storno della transazione direttamente sulla Carta di Credito.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento PayPal il rimborso sarà eseguito tramite un riaccredito sul conto del Cliente.

**Questo modulo va compilato per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali entro 14 giorni (di calendario) dal ricevimento dei beni o dalla data di conclusione del contratto nel caso di fornitura di un servizio.  
Le parti in corsivo sono da completare, quelle evidenziate in grigio da cancellare.**

**Modulo di recesso  
per contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali  
ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo**

*Data*

Spett.  
DTEK SRL  
Via Lussemburgo 9  
37135 Verona Italia

inviato via e-mail a: *inserire indirizzo e-mail*  
oppure  
inviato via fax al numero: *inserire numero di fax*  
oppure  
raccomandata a/r

Con la presente il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (*inserire nome e cognome del consumatore che ha concluso il contratto*), con l'invio del presente modulo notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti *beni/servizi*, ordinati in data \_\_\_\_\_ (*inserire data di conclusione del contratto*) e ricevuti in data \_\_\_\_\_ (*inserire data di ricevimento dei beni*).

Mi impegno a restituire i beni a mie spese senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presente. Contestualmente chiedo il rimborso di tutti i pagamenti da me effettuati, pari ad Euro \_\_\_\_\_ (*inserire importo pagato*) mediante \_\_\_\_\_ (*inserire metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, ad esempio: bonifico bancario – codice IBAN (in caso di bonifico nazionale inserire codice IBAN; se bonifico transfrontaliero anche codice BIC) oppure ad esempio riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento*) entro lo stesso termine.

Cordiali saluti